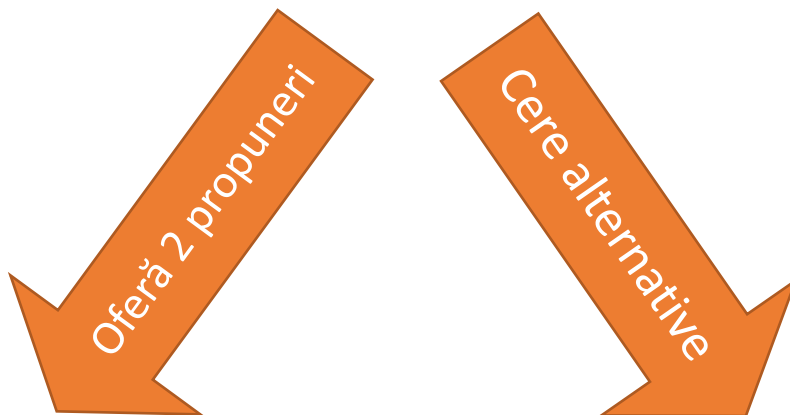
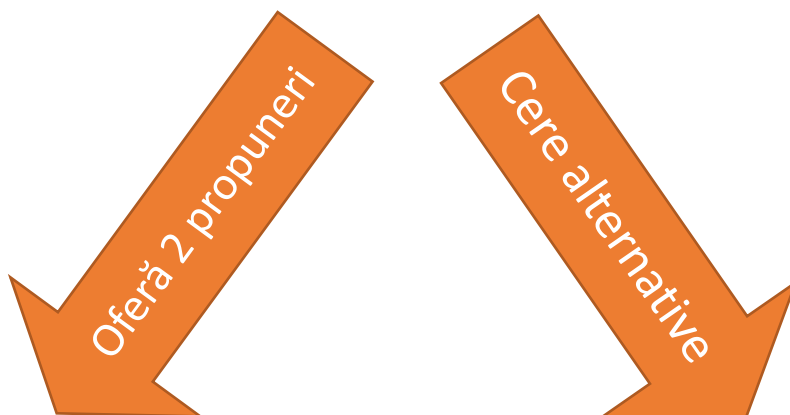


Modelul	Script
Situation Descrie situația specifică	
Behavior Descrie comportamentul observat	
Impact Descrie impactul pe care l-a avut	



Propunere 1	Ce ai fi putut face diferit?
Propunere 2	Care ar fi fost impactul?

Modelul	Exemplu
Situation Descrie situația specifică	Am observat că în cadrul întâlnirii de ieri de la clientul x
Behavior Descrie comportamentul observat	ai spus că putem livra un curs de advanced project management săptămâna viitoare
Impact Descrie impactul pe care l-a avut	Asta m-a făcut să mă simt stânjenit și cu musca pe căciulă. Dacă ne asumăm asta și nu livrăm, relația cu clientul și mai mult decât atât reputația noastră ca organizație va avea de suferit.



Propunere 1	Ce ai fi putut face diferit?
Propunere 2	Care ar fi fost impactul?